

組合員・利用者の皆様へ

よこすか葉山農業協同組合

# 大楠支店の取扱業務の一部変更に関するお知らせ

## 1. 変更日

令和6年10月7日(月)

## 2. 変更する内容

国債・投資信託、遺言信託、融資(当座貸越を除く)、共済に関する業務およびご契約ならびに渉外業務を武山支店に移管(当方で一括移管手続を行います)。

※貯金・為替業務、ATMコーナーは、今までどおりご利用いただけます。

また、渉外活動も今までどおりです。

※貯金口座番号や店舗施設等についての変更はございません。

※相続手続きについては、武山支店での取扱いとなります。詳しくは裏面「支店取扱業務の一部変更に関するQ&A」をご覧ください。

## 3. 武山支店の所在地

〒238-0315 神奈川県横須賀市林 3-1-11

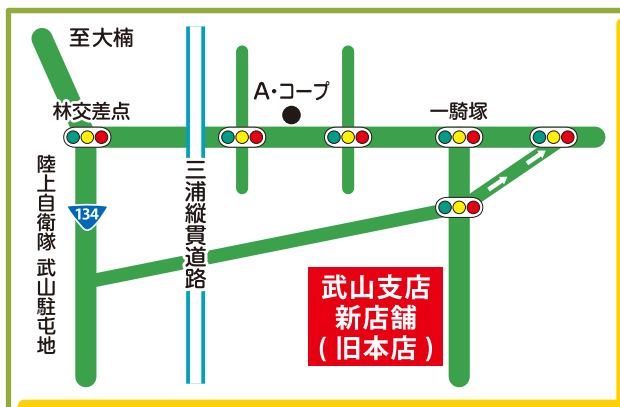
※武山支店は8月5日(月)に移転します。

## 4. 本件についてのお問い合わせ先

大楠支店 電話番号 046-856-8724

武山支店 電話番号 046-856-2111

本店 電話番号 046-838-5051



変更日 令和6年10月7日(月)

### 大楠支店

令和6年

10月4日(金)まで

- 国債・投資信託
- 遺言信託
- 融資
- 共済
- 渉外業務



### 業務移管先店舗

### 武山支店

国債・投資信託、遺言信託  
融資(当座貸越を除く)  
共済、渉外業務

※当方で一括移管手続を行います。

## 支店取扱業務の一部変更に関する Q&A

### < 信用事業関係 >

#### 1. 口座番号・契約番号はどうなりますか？

口座番号・契約番号については、変更はありませんので、そのままご利用いただけます。

#### 2. 口座の店舗名 店舗番号はどうなりますか？

店舗名および店舗番号は変更ありません。

#### 3. 現在使用している証書はどうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 4. キャッシュカード・JAカードはどうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 5. 税金・公共料金・クレジット代金などの口座引落（口座振替）はどうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 6. 給与振込をしていますか、どうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 7. 年金を受け取っていますが、どうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 8. その他の振込（家賃などの受け取り）はどうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 9. 「振込カード」を使用していますが、どうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 10. 個人・法人JAネットバンク・JAバンクアプリについて

そのままご利用いただけます。

#### 11. 融資を利用していますが、どうなりますか？

当座貸越（貯金セット型、カードローンⅠ型・Ⅱ型）を除く、全ての融資債権（残高）が移管されます。償還口座の変更はありません。また、お客様に行なっていただく手続きはございません。今後、融資のお申込み等の際は、武山支店へご連絡ください。

#### 12. 投資信託口座はどうなりますか？

お客様に行なっていただく手続きはございません。なお、原則、投資信託口座番号の変更はありませんが、変更がある場合については別途ご連絡いたします。また、武山支店へ残高を移管するため、その旨「取引残高報告書」に記載されますので、ご了承ください。今後、投資信託のお申込みの際は、武山支店へご連絡ください。

#### 13. 債券口座はどうなりますか？

債券口座番号は変更されませんので、お客様に行なっていただく手続きはございません。なお、特定口座をご利用の場合、原則、特定口座番号の変更はありませんが、変更がある場合については別途ご連絡いたします。また、武山支店へ残高を移管するため、その旨「取引残高報告書」に記載されますので、ご了承ください。今後、新窓販国債・個人向け国債のお申込み等の際は、武山支店へご連絡ください。

#### 14. 非課税貯蓄申込書を提出していますがどうなりますか？

そのままご利用いただけます。

#### 15. 手形・小切手について

そのままご利用いただけます。

### < 共済事業関係 >

#### 1. 共済契約・共栄火災（株）の保険契約についてはどうなりますか？

お客様に行なっていただく手続きはございません。ご契約いただいている共済・保険は、そのまま武山支店に引継がれます。今後、共済のお申込み等の際は、武山支店へご連絡ください。

#### 2. 共済（保険）証書についてはどうなりますか？

有効です。共済契約が満了するまで大切に保管してください。

#### 3. 共済（保険）掛金の口座引落（口座振替）についてはどうなりますか？

お客様からの変更手続きは不要です。共済掛金は、引続き口座から引落しさせていただきます。

#### 4. 共済（保険）掛金の現金支払についてはどうなりますか？

武山支店の窓口でお支払いください。なお、取引記録も残りますので、口座引落（口座振替）をお勧めいたします。（JA口座のほか他銀行の口座等からも引落し出来ます。）

#### 5. 質権設定契約についてはどうなりますか？

建物更生共済や火災共済に質権設定されている場合、新たに質権設定承認請求手続きの必要はありません。

#### 6. 共済事故の通知についてはどうなりますか？

生命共済や建物更生共済、自動車共済等の事故が発生したときは、速やかに武山支店へ所定の通知をしてください。

### < 渉外業務 >

#### 1. 職員に訪問してもらいたいときは、どちらの支店に連絡すれば良いですか？

原則として移管先（武山支店）へご連絡ください。なお、特定支店（大楠支店）へご連絡いただいた場合も内部で連携し、円滑に訪問するよう対応させていただきます。

### < 出資金 >

#### 1. 出資金についてはどうなりますか？

出資金については、取扱店舗の変更はありません。

### < 相続手続き >

#### 1. 相続手続きについてはどうなりますか？

相続手続きについては、武山支店での取扱いとなります。