

2024年10月2日
よこすか葉山農業協同組合

JAバンク・JAネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

2024年9月2日以降、JAバンクおよびJAネットバンクを装ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、JAネットバンクを装ったサイトが開設されている事例が確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりですが、本メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございませんので、メールは削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトにはアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

- 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- 【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不正サイトでは、JAネットバンクのログインID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力がありますが、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに情報を入力してしまった場合は、JAネットバンクを利用停止するよう、お取引のJAまたは後述するJAネットバンクヘルプデスクあてにご連絡ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する
- ・JAネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する
- ・1日あたり振込限度額について、初期設定の20万円から引き上げている場合、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる

JAネットバンクに関するお問い合わせ

【JAネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

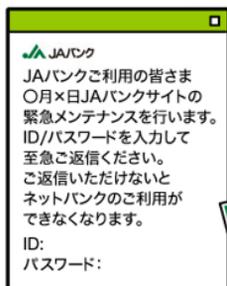
JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

偽メールに気をつけてください



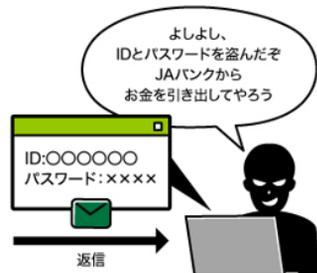
① JAバンクを装ったメールが届く

② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう

④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



ポイント

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

ポイント

フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…
緊急停止を実施してください。
【JAネットバンク ヘルプデスク】
0120-058-098

偽サイトに気をつけてください



① JAバンクを装ったメールが届く

② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう

④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される

