



ニセモノ業者にご注意ください

最近、神奈川県下のお客様に対して、詐欺行為等を働く悪質業者が出没しています。十分にご注意ください。

実際に寄せられた事例



「お世話になりました。点検の時期なので連絡を入れさせていただきました。」
と会社名も名乗らず、電話をしてくる。



「〇〇センターです。〇〇さん宅で以前何か施工をしていますよね？」
あたかも公的機関のように装い、電話をしてくる。



「換気扇メーカーです。床下換気扇が火事になる可能性があるので点検に行きます。」販売メーカーや製造メーカーを装い、不安を煽って点検に来る。

実際にあった被害

- ・「配水管から水が漏れていたなので、直します。」と漏れてもいない配水管に手を加え法外な修理代を請求する。
- ・「床下点検です。」と言って訪問してきて、屋根や壁の修繕を勧める。
- ・点検で家に上がってきて、家の中のお金や物が盗まれる。



上記のような切り口でアプローチをしているようです。実際に、軒並み訪問や電話をして、あたかもお世話になっている業者であるかのように家に入り、「〇〇に不具合があるから修理が必要」とか、「今のままだと換気扇が原因で火事になる」などと言ったり、中には家の中を物色して金目の物が盗難されるという被害が発生しています。

アサンテでは

- ・アフター点検などを、関連企業や下請け業者に委託することはありません。
- ・アサンテで取り付けした換気扇は、責任を持ってアサンテで対応します。
- ・アサンテの換気扇が、過去に火災の原因になった事実はありません。



JAよこすか葉山

経済部 コールセンター
☎ 046-855-1831

受付時間 平日 AM 9:00 ~ PM 5:00

※ 土・日・祝日はアサンテフリーダイヤルまでご連絡ください。

取扱：JA全農かながわ

ご不明な点は、JA またはアサンテまでお問い合わせください。
また、自治体の名前を騙っているなど、明らかに不審な事例があれば、警察に通報するなど毅然としたご対応をお願いします。



株式会社 アサンテ

東証一部上場

フリーダイヤル ここち よいくらし

☎ 0120-557-419