

J A ネットバンク新規申込みにかかるお手続きについて

2022年11月1日

J A ネットバンクを悪用した還付金詐欺犯罪を防止するため、2022年11月7日(月)以降、オンラインでの新規申込みを保留し、J A 窓口でのお手続きをお願いする場合があります。

新規申込専用画面でログインした際に、「新規申込み保留」のメッセージが表示されたお客さまは、お手数をおかけしますが、当J A 窓口または下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

実施日：2022年11月7日(月)

本件に関するお問い合わせ先

J A ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00